Политика обработки персональных данных посетителей сайта

Редакция 2026-11-18.1

Кто обрабатывает данные

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «КОНСУЛЬТАНТ» (ООО «КОНСУЛЬТАНТ»). ИНН 1215095727, КПП 231201001, ОГРН 1041200415266. Адрес для письменных обращений: 350075, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Сормовская, дом 1/6, квартира 232. Электронная почта по вопросам персональных данных: newster1@yandex.ru.

Политика распространяется на форму «Получить консультацию» компании на сайте проекта «Консультант23». Клиент оставляет контактные данные для ответа на конкретное обращение.

Для чего и какие данные нужны

Для ответа посетителю и организации консультации оператор получает указанное имя и номер телефона. Источник данных — сам посетитель. Правовое основание — его согласие по п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

Для подтверждения согласия вместе с заявкой фиксируются её номер, время получения, признак согласия и редакция его текста. Эти сведения позволяют оператору выполнить обязанность по ч. 3 ст. 9 Закона № 152-ФЗ. Контакты из этой формы не используются для рекламных рассылок.

Как проходит обработка

При включённом приёме заявок сведения передаются по HTTPS, записываются в закрытое хранилище оператора и доступны допущенным сотрудникам. Оператор собирает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет, извлекает, использует, при необходимости блокирует, удаляет и уничтожает данные. Если оператор подключил служебную почту, после записи в базе копия заявки направляется на согласованный рабочий ящик и удаляется в тот же срок. Сотрудник связывается по указанному номеру. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и с участием сотрудников.

Для работы и защиты сайта сервер получает технические сведения о запросе, в том числе IP-адрес, время и адрес страницы. В тексте заявки IP-адрес не сохраняется. Для ограничения повторных отправок приложение использует временный код, вычисленный из IP-адреса, с удалением устаревших записей при обслуживании. Основание для технической защиты — обеспечение безопасности персональных данных (ст. 19 Закона № 152-ФЗ). Форма не устанавливает рекламные cookie, не подключает пиксели и внешние сервисы аналитики.

Доступ и место обработки

При сборе данных граждан России первичная запись и хранение организуются в базах данных на территории РФ. Доступ предоставляется ответственному и уполномоченным работникам в пределах их задач. При привлечении технического подрядчика оператор определяет его обязанности по поручению на обработку, в том числе требования к конфиденциальности и защите.

Публикация имени или телефона, передача для рекламы и трансграничная передача этой формой не предусмотрены. Государственным органам сведения могут предоставляться по законному запросу. Для защиты применяются разграничение доступа, закрытое хранение, защищённая передача, учёт действий и контроль удаления.

Сроки хранения

Заявка и связанная с ней запись о согласии используются до ответа и завершения консультации, но не дольше 30 календарных дней со дня получения, если закон не даёт самостоятельного основания для дальнейшей обработки. После достижения цели, отзыва согласия или истечения срока оператор прекращает обработку и организует удаление в сроки ст. 21 Закона № 152-ФЗ. При подтверждённой ошибке данные уточняются.

При заключении договора необходимые для его исполнения и обязательного учёта сведения обрабатываются отдельно, на соответствующем основании. Документы, подтверждающие уничтожение, хранятся три года по приказу Роскомнадзора № 179.

Права посетителя и отзыв

Можно узнать, какие сведения обрабатываются, для чего и кому доступны, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие или потребовать прекращения обработки. Напишите оператору по электронной почте или по почтовому адресу, указанным выше. Для поиска заявки достаточно начать с её номера либо номера телефона и примерной даты. При необходимости оператор уточнит сведения для проверки личности перед раскрытием данных.

На запрос о предоставлении сведений оператор отвечает в течение 10 рабочих дней. В предусмотренном законом случае срок может быть продлён максимум на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Действия или бездействие оператора можно обжаловать в Роскомнадзор или в суд. Действующая редакция политики доступна по ссылке у формы и внизу страницы.